

平成 19 年 4 月 27 日

各 位

会 社 名 ケイタイ広告株式会社
代表者名 代表取締役社長 小野 達人

会 社 名 株式会社エーエム・ピーエム・ジャパン
代表者名 代表取締役社長 相澤 利彦

CRM 分野における協業について

ケイタイ広告株式会社(以下「ケイタイ広告」)および株式会社エーエム・ピーエム・ジャパン (以下「am/pm」)は、携帯電話を活用した店舗とお客様の関係構築 (CRM: カスタマーリレーションシップマネジメント) について共同で検討を開始することいたしました。

今後両者は、それぞれの事業ノウハウや顧客基盤を活用し、お客様の am/pm 店舗に対するロイヤリティをより一層高めていく新しいサービスを共同で検討してまいりますので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 共同検討開始の趣旨

現在、コンビニエンスストアは全国で 4 万店を超える規模へと成長し、今や物販のみならず、金融・情報通信などのサービス分野にも領域を拡げ、日常生活になくてはならない存在となりました。そのような環境下で、店舗がお客様にとってより良いパートナーとなるための、関係作り (カスタマーリレーションシップ) は極めて重要なテーマとなってきています。

今や普及率 78% を越えた携帯は、お客様と直接コミュニケーションをとることのできる貴重なチャネルであり、その影響力は日々拡大しています。

ケイタイ広告は、雑誌読者を対象にしたメールマガジンの配信など、マーケティングツールの開発と運用を行って参りました。特に、供給者論理に偏らず、受信者にも読む価値のある情報提供を行うことのできるマーケティングに強みを持ち、コンビニエンスストアにおいても、携帯電話を活用したサービスを行うことで「お客様・店舗・メーカー・チェーン本部」等の関係者が Win-Win になれる関係づくりを目指します。

am/pm は、コンビニエンスストア業界店舗数第 8 位、東京都心部の港区・千代田区・新宿区などで店舗数 TOP シェアを誇り、都市型コンビニエンスストアの先駆けとしての信頼・実績があります。業界初の無添加・冷凍弁当のとれたてキッチン、自動販売機型コンビニやセルフガソリンスタンド複合店舗デリストアなどコンビニエンスストア業界での先進のサービスを提供して、業界をリードして参りました。

ケイタイ広告は、モバイル媒体「ケイマガ」に参画している約 200 誌以上の無料雑誌ケータイサイトを運用・広告販売を行っております。ネットプロモーション、ケータイ読者基盤、

ケータイを使ったマーケティングツール開発などを通じて培ったノウハウを自らの役割として、様々なケータイ新技術を活かした情報・広告マーケティングシステムを開発しています。両者のお客様に対して付加価値の高いサービスの提供や利便性の向上をもたらすことを目的としております。

2. 今後両社で検討するテーマ（予定）

具体的内容につきましては、引き続き両社にて協議を進めていく予定ですが、主に以下の点を中心に検討を進めてまいります。

- ： am/pm への来店促進と店頭での商品選択をサポートするモバイル CRM システムの開発
- ： 無料雑誌ケータイサイト「ケイマガ」事業の顧客基盤を活用した、am/pm 店頭での雑誌・その他関連商品の販売促進
- ： その他、am/pm 来店者へのアンケート配信などを通じた、お客様ニーズ収集の仕組み構築など

3. 両社の概要

【ケータイ広告(平成 19 年 4 月 1 日現在)】

(1)商号	ケータイ広告株式会社
(2)主な事業内容	(1)ネット対応携帯電話における広告マーケティング・サーバーの開発、運営、販売。 (2)各種モバイルインターネット・マーケティング装置の研究開発。 (3)モバイルインターネットなどデジタルネットワークを利用した広告、マーケティング、プロモーション、PR 活動の企画、運営、コンサルティング及び調査。 (4)モバイルマーケティングビジネスに関する情報提供。 (5) 無料雑誌ケータイサイト「ケイマガ」の制作、運営。
(3)設立年月日	平成 15 年 2 月 10 日
(4)本店所在地	東京都港区芝 5 丁目 37 番 8 号住友三田ビル 3 階
(5)代表者	代表取締役社長 小野 達人
(6)資本の額	2 億 3,211 万円
(7)従業員数	20 名

【am/pm (平成 19 年 4 月 1 日現在)】

(1)商号	株式会社エーエム・ピーエム・ジャパン
(2)主な事業内容	コンビニエンスストアに関する事業
(3)設立年月日	平成 2 年 4 月 2 日
(4)本店所在地	東京都港区六本木 1 丁目 8 番 7 号
(5)代表者	代表取締役社長 相澤 利彦
(6)資本の額	95 億 5 千万円
(7)従業員数	496 名

本件に関するお問合せ先

ケイタイ広告株式会社 常務取締役 實川
〒108-0014 東京都港区芝5丁目37番8号 住友三田ビル3階
電話：03-5730-3320 FAX:03-5730-3370
E-mail:info@keitaiad.com

株式会社エーエム・ピーエム・ジャパン
コミュニケーション室 広報グループ 川名
〒106-0032 東京都港区六本木1丁目8番7号
電話：03-5544-2690 FAX:03-5544-2706